



# Preguntas comerciales

Preventa 2019

## Objetivo

Estimado distribuidor, en este documento encontrarás respuestas a las preguntas más frecuentes relacionadas a la preventa de las versiones mayores que se liberarán durante el mes de junio de 2019.

Es importante que leas este documento, pues te dará un panorama amplio para poder responder más ágil y sólidamente las preguntas que a los usuarios les puedan surgir. Además, te brindará argumentos comerciales para promover esta estrategia de Preventa.

## Preventa 2019

Inicio 1 de junio al 30 de junio 2019

<p><b>¿Qué es la preventa?</b></p>	<p>Se trata de la posibilidad de adquirir actualizaciones de manera anticipada a la liberación de las versiones mayores para licenciamiento tradicional de los sistemas CONTPAQi® aplicables.</p> <p>Al adquirir una actualización en preventa, se entregará un número de serie de la siguiente versión mayor y/o con los usuarios adicionales que se podrá activar una vez que se libere dicha versión.</p>
<p><b>¿Cuál es el objetivo de la preventa?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incentivar las actualizaciones de los sistemas CONTPAQi®, considerando que las versiones aún no están disponibles para su instalación y activación.</li> <li>• Que el distribuidor comience su labor comercial (prospección-negociación-cierre) con tiempo suficiente para una mejor planeación de las actividades técnicas.</li> </ul> <p>Que el distribuidor genere una fuente de ingresos en una etapa temprana que le permita planificar su flujo de efectivo.</p>
<p><b>¿Qué beneficios comerciales tiene?</b></p>	<p>Al comprar la actualización de los sistemas CONTPAQi® del <b>1 al 30 de junio de 2019</b>, el usuario obtendrá los siguientes descuentos al seleccionar la preventa</p> <p><b>15% si compra una actualización</b>  <b>25% si compra una SUITE que contenga por lo menos una actualización</b></p>
<p><b>¿Cuáles productos se pre-venderán?</b></p>	<p><b>CONTPAQi® Contabilidad</b>  <b>CONTPAQi® Bancos</b>  <b>CONTPAQi® Nóminas</b>  <b>CONTPAQi® Start</b>  <b>CONTPAQi® Premium</b></p>
<p><b>¿Cuáles son las versiones precedentes? <a href="#">Antes del 1 de junio 2019</a></b></p>	<p>Previo a la preventa, se tenían las versiones siguientes:</p> <p><b>CONTPAQi® Contabilidad versión 11</b>  <b>CONTPAQi® Bancos versión 11</b>  <b>CONTPAQi® Nóminas versión 11</b>  <b>CONTPAQi® Start versión 3</b>  <b>CONTPAQi® Premium versión 4</b></p>
<p><b>¿Cuáles son las versiones vigentes? <a href="#">Después del 1 de junio 2019</a></b></p>	<p>Posterior a la preventa, se consideran como versiones vigentes las siguientes:</p> <p><b>CONTPAQi® Contabilidad versión 12</b>  <b>CONTPAQi® Bancos versión 12</b>  <b>CONTPAQi® Nóminas versión 12</b>  <b>CONTPAQi® Start versión 4</b>  <b>CONTPAQi® Premium versión 5</b></p>

<p><b>¿Cambian los precios de ACTUALIZACIÓN con la preventa?</b></p>	<p>La política de precios que tiene CONTPAQi® para las actualizaciones son dos:</p> <p><b>Actualización especial:</b> Se paga un precio especial cuándo se actualiza una versión inmediata previa a la vigente.</p> <p><b>Actualización:</b> Se paga el precio normal cuando no se está en la versión previa a la vigente</p> <p>En este momento puede ocurrir que una cotización previamente realizada tenga un precio menor que una que se realice en este momento y puede ser por el cambio de precio de actualización especial vs actualización.</p>
<p><b>¿Qué versiones pagan Actualización Especial?</b></p>	<p>A partir del 1 de junio de 2019, si cuentas con cualquiera de las siguientes versiones, y no tienes garantía sin costo, podrás adquirir preventa con costo de Actualización Especial</p> <p><b>CONTPAQi® Contabilidad versión 11</b>  <b>CONTPAQi® Bancos versión 11</b>  <b>CONTPAQi® Nóminas versión 11</b>  <b>CONTPAQi® Start versión 3</b>  <b>CONTPAQi® Premium versión 4</b></p> <p>Esto es cuando se seleccione adquirir la actualización en preventa</p>
<p><b>¿Se puede comprar una licencia adicional en preventa?</b></p>	<p>Sí, es posible que durante la etapa de preventa se adquiriera una licencia adicional, solo se deberá indicar el número de usuarios que se desea adquirir.</p>
<p><b>¿Puedo crecer usuarios con la preventa?</b></p>	<p>Sí, es posible comprar una actualización con un mayor número de usuarios, solo que se entregará una serie para la versión vigente y esta se podrá activar hasta el momento de la liberación comercial y publicación en el portal <a href="http://www.contpaqi.com">www.contpaqi.com</a> del instalador de la nueva versión.</p> <p>Si lo que se requiere es utilizar los usuarios adicionales en ese momento y no esperar a la liberación de versión mayor, se deberá rechazar el descuento de preventa, por lo que se te entregará la versión precedente y no obtendrás dicho descuento.</p>
<p><b>No deseo la preventa, por el momento solo quiero crecer usuarios en mi versión precedente</b></p>	<p>La preventa aplica para la compra de la actualización de tu versión, por lo que, si deseas solo incrementar los usuarios de tu versión precedente, deberás rechazar la preventa.</p> <p>Los usuarios adicionales se cobrarán al precio correspondiente de acuerdo a las políticas de precio vigente y se te entregará una serie de versión precedente.</p>
<p><b>¿Qué versión adquiero en la preventa?</b></p>	<p>Al realizar la compra de la actualización en licenciamiento tradicional, obtendrás un certificado que incluye el número de serie de las versiones mayores por liberarse.</p> <p>El número de serie no podrá ser activado sino hasta la liberación comercial de la versión y la publicación del instalador en el portal <a href="http://www.contpaqi.com">www.contpaqi.com</a></p>
<p><b>¿Qué se considera SUITE?</b></p>	<p>Se considera una SUITE, cuando se compran en una misma orden o pedido más de dos sistemas CONTPAQi®.</p>
<p><b>¿Qué sistemas NO entran en SUITE?</b></p>	<p>Los sistemas que <b>NO</b> entran en una SUITE son <b>CONTPAQi XML en Línea+, CONTPAQi® CFDI, CONTPAQi® CRM, Facturación en Línea+, cambios de características y timbres.</b></p>

<p><b>¿Hay algún beneficio para renovación o paquete nuevo?</b></p>	<p>La preventa solo pretende incentivar la compra de actualizaciones, sin embargo, al incorporar el descuento en SUITE, sí podrían beneficiarse el tipo de producto renovaciones y/o paquete nuevo, siempre y cuando incluyas en la compra, alguno de estos productos en suite con una actualización con preventa.</p>
<p><b>¿Existe alguna propuesta para empresas nuevas?</b></p>	<p>En esta fase de preventa estamos enfocando exclusivamente a la base instalada susceptible de actualizaciones, buscando cumplir los objetivos del presupuesto. En otra estrategia diferente se dirigen esfuerzos específicamente destinados a la atracción de empresas nuevas, como lo es 2 meses adicionales en la vigencia de la serie anual (vigente al 30 de junio 2019) y descuento del 30 ó 50% en actualizaciones competitivas (vigente al 31 de marzo 2020).</p>
<p><b>¿Qué pasa después del 30 de junio? ¿Se continuará la preventa y sus descuentos?</b></p>	<p>La estrategia de Preventa es exclusiva para el periodo especificado, posterior al 30 de junio no se podrán aplicar los descuentos ofrecidos.</p> <p>CONTPAQi se reserva el derecho de analizar y comunicar cuál será la próxima promoción.</p>
<p><b>¿Estoy obligado a promover esta preventa?</b></p>	<p>Como distribuidor, tienes la libertad de utilizar o no esta estrategia comercial, es importante que tomes en cuenta y analices tus oportunidades para que determines si la Preventa es conveniente para tu estrategia de negocios. Esta, se ha creado a partir de escuchar a distribuidores de todos niveles de cada región del país, por lo que será una campaña nacional. Los usuarios estarán enterados y es muy importante que tú como distribuidor tengas a la mano todos los argumentos para hacer la recomendación que consideres más valiosa para tu cliente.</p>
<p><b>¿Qué herramientas y apoyo tendré de la marca para esta iniciativa de Preventa?</b></p>	<p>Hemos creado piezas de comunicación comercial que te ayudarán a promover eficazmente la Preventa, te sugerimos entrar en contacto con tu ejecutivo comercial para que te brinde la información pertinente. También te recomendamos estar atento a todos los canales y redes sociales oficiales de CONTPAQi para que cuentes con la información actualizada en todo momento.</p>
<p><b>¿Qué usuarios tienen derecho a la actualización sin costo?</b></p>	<p>Tendrán derecho a la actualización sin costo los usuarios que adquirieron y activaron su sistema en licenciamiento tradicional a partir del <b>1 de febrero de 2019</b>, estos certificados estarán disponibles a través de <a href="http://www.contpaqi.com">www.contpaqi.com</a> una vez que se publique la versión mayor.</p> <p>Para utilizar la serie del certificado, deberá esperar a la liberación comercial de la versión y la publicación del instalador en el portal <a href="http://www.contpaqi.com">www.contpaqi.com</a></p>
<p><b>Legales de la promoción</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El descuento del 15% aplica solo en la actualización de un sistema en licenciamiento tradicional.</li> <li>• El descuento del 25% aplica cuando en la suite se integre una o más actualizaciones de un sistema CONTPAQi® que tengan licenciamiento tradicional.</li> <li>• El descuento en suite del 25% aplicará para todos los sistemas que se agreguen a la misma compra sin importar sea licencia anual o tradicional para producto nuevo o renovación.</li> <li>• Descuento no acumulable con otras promociones.</li> <li>• En la compra de las actualizaciones con esta promoción se entregarán certificados de versiones que se podrán activar hasta la liberación de la versión.</li> <li>• No aplica en la compra de usuarios adicionales o crecimiento de usuarios en la versión vigente para productos participantes, si se desea adquirir usuarios adicionales, sin actualizar con precio de preventa, el usuario podrá optar por no aprovechar la promoción y comprar los usuarios adicionales que desee.</li> <li>• Si la serie cuenta con garantía de actualización sin costo, vigente no podrá adquirir preventa.</li> <li>• Aplican restricciones.</li> </ul>

Toma en cuenta que esta es una recopilación de preguntas FRECUENTES, es posible que no incluya todas las que se puedan generar, así que, si detectas alguna que no esté en este documento, te invitamos a hacerla llegar por medio del área de Gestión de la venta a través del **Portal de Servicios CONTPAQi** o en el **Centro de Atención de Distribuidores**, para darte respuesta puntual o si lo amerita, incluirla en este documento.

Atentamente

Fernando de la Mora López

Director Comercial CONTPAQi